

Rücksendung von Germlyser® Membranfiltern

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrtes Stationsteam,

bei den Ihnen zugesandten Germlyser® Membranfiltern handelt es sich um Mehrwegfilter, die zur Aufbereitung innerhalb einer bestimmten Zeit an uns zurück gesandt werden müssen.

Um Ihnen die **Rücksendung zu vereinfachen**, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Senden Sie den/die fälligen Filter bitte nach der vereinbarten Standzeit und einer maximalen Karenzzeit von weiteren 14 Tagen in der dafür vorgesehenen Box an Aqua free zurück. Dieser Zeitraum entspricht unserer definierten Mietzeit. Die Einhaltung verhindert eine zusätzlich anfallende Mietpauschale.
- Verwenden Sie für die Rücksendung bitte ausschließlich den der Box beigelegten Aqua free-Rückschein. Sollte dieser einmal fehlen, rufen Sie uns an (040-468 999 90) oder mailen uns (info@aqua-free.com). Wir lassen Ihnen dann schnellstmöglich einen neuen zukommen.
- Bitte teilen Sie uns den Ansprechpartner in Ihrem Hause mit, der für den Filterwechsel zuständig ist. Damit ist eine reibungslose Abwicklung gewährleistet.
- Die Belieferung und der Rücktransport unserer Germlyser® Membranfilter wird ausschließlich mit dem Logistikpartner UPS durchgeführt.
- Alle gemieteten Filter werden ausschließlich für eine bestimmte Nutzungsdauer zur Verfügung gestellt, das beinhaltet auch die Reservefilter. Bitte tauschen Sie diese bei jeder neuen Belieferung automatisch um – damit ist sichergestellt, dass keine zusätzlichen Mietpauschalen anfallen.

Für Fragen steht Ihnen jederzeit der für Sie zuständige Außendienstmitarbeiter oder der Vertriebsinnendienst der Firma Aqua free zur Verfügung.

Aqua free GmbH
Winsbergring 31
22525 Hamburg
Tel. +49 (0)40 46899990
info@aqua-free.com
www.aqua-free.com