



Charta für Corporate Social Responsibility

1. Vorwort

Als inhabergeführtes Unternehmen fühlen wir uns in besonderer Weise verantwortlich für die gesellschaftlichen, sozialen, ökologischen und ökonomischen Konsequenzen unserer betrieblichen Aktivitäten.

Schon seit unserer Firmengründung im Jahr 1999 sind wir bei Aqua free bestrebt, in allen Prozessen über alle Unternehmenstöchter und -bereiche hinweg verantwortungsbewusst und nachhaltig zu handeln.

Als ISO-13485-zertifizierter Hersteller von Medizinprodukten sind wir in besonderem Maße höchsten Qualitätsanforderungen verpflichtet. Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitskriterien werden bei uns standardmäßig vom Einkauf von Produkten und Dienstleistungen über die Konzeption und Fertigung bis zur Ausführung unserer eigenen Dienstleistungen integriert und überwacht.

Doch unsere unternehmerische Verantwortung geht weit darüber hinaus. Diese Charta beschreibt die Aqua free Grundprinzipien unserer Geschäftstätigkeit im Hinblick auf Ethik-Leitvorstellungen, Menschenrechte, Grundsätze zur Bekämpfung von Korruption, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz. Sie bildet das Fundament unserer vertrauensvollen Beziehungen zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden bzw. Geschäftspartnern.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen erwarten wir auch von unseren Kunden und Lieferanten, dass sie die in diesem Leitfaden dargelegten Grundprinzipien teilen und einhalten.

Dr. Florian Dibbern
Geschäftsführer

Dr. Matthias Sauer
Geschäftsführer

René Mumoth
Geschäftsführer



2. Präambel

Unsere Vision, unsere Mission und unsere Unternehmenswerte bilden den Rahmen für unser Handeln und den zwischenmenschlichen Umgang mit unseren Kolleginnen und Kollegen, unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Unsere Vision

Wir schützen Menschen durch nachhaltige Lösungen vor Wasserkeimen und deren Gefahren.

Unsere Kernkompetenz ist die innovative Wasserhygiene. DNA und Fokus unseres Unternehmens ist der Schutz vor wasserbezogenen bakteriellen Kontaminationen und Infektionen. Dabei haben wir immer den Schutz der Umwelt und den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen im Blick. Mit unseren konsequent aus Kundenperspektive gedachten Produkten und Dienstleistungen prägen und verändern wir die Spielregeln in einem der wichtigsten Zukunftsmärkte.

Durch stetiges, gesundes und profitables Wachstum sichern wir die Innovationskraft und Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens.



Unsere Mission

Wir entwickeln, fertigen und implementieren unsere innovativen Wasserhygienelösungen mit einem konsequenten Fokus auf die Bedürfnisse unserer Kunden und den Schutz unserer Umwelt.

Als Spezialist für Wasserhygiene wissen wir genau, was unsere Kunden brauchen, und finden für jede Herausforderung die besten Produkte und Dienstleistungen für eine sichere Wassernutzung.

Wir verstehen uns als engen Partner unserer Kunden und überzeugen durch höchste technische und hygienische Fachkompetenz sowie ganzheitliche Beratung.

Wir fordern und fördern Innovation und neue Ideen in allen Bereichen unseres Unternehmens.

Wir streben bei allen unseren Aktivitäten Nachhaltigkeit und Klimaneutralität an.



Unsere Werte

Unsere Leitwerte prägen unser Denken und Handeln. Sie dienen uns zur Orientierung im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern.

Kundenorientierung: Wir haben die Kundenperspektive bei allen Aktivitäten im Blick.

Innovation: Wir fordern und fördern Kreativität, Ideenreichtum und Initiative.

Wertschätzung: Wir agieren professionell und behandeln alle Menschen mit Respekt.

Umweltbewusstsein: Wir haben bei allen Aktivitäten den schonenden Umgang mit Ressourcen im Blick.

Qualität: Wir werden jeden Tag besser.

Zuverlässigkeit: Wir halten, was wir versprechen.

Agilität: Wir agieren vorausschauend, flexibel und eigeninitiativ, um notwendige Veränderungen einzuführen.

Teamarbeit: Wir arbeiten bestmöglich zusammen, um unsere Ziele zu erreichen.

Das gesamte Management-Team der Aqua free ist unserer Vision, unserer Mission und unseren Unternehmenswerten verbunden.



3. Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz

Der Gesundheitsschutz und die Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns ausgesprochen wichtig. Deshalb halten wir uns an die gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien in unseren Ländergesellschaften. Im Rahmen der DIN EN ISO 13485, der DIN EN ISO 9001, der DIN EN ISO 14001 und der gängigen lokalen Vorgaben für Arbeitssicherheit an den Standorten unserer Betriebsstätten identifizieren und bewerten wir regelmäßig Risiken des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Wir unternehmen alle notwendigen Schritte, um diese so weit wie möglich zu vermeiden und die Arbeitssicherheit über alle Unternehmenstöchter und -bereiche hinweg kontinuierlich zu verbessern.

4. Prävention von Korruption und Interessenkonflikten

Für Aqua free ist Fairness das Grundprinzip für den Aufbau und die Pflege langfristiger Vertrauensverhältnisse mit Kunden und Lieferanten. Wir führen unsere Geschäftsaktivitäten in Übereinstimmung mit den Grundsätzen von Ehrlichkeit und Fairness sowie gemäß den geltenden Vorschriften im Geschäftsverkehr aus.

Die Verhandlung und Erfüllung von Verträgen dürfen nicht zu Verhaltensweisen oder Handlungen führen, die als aktive oder passive Korruption oder Mittäterschaft an einer Vorteilsnahme oder Vetternwirtschaft eingestuft werden könnten.

Aqua free bewertet alle Lieferanten, ungeachtet ihrer Größe oder ihrer wirtschaftlichen Lage, ehrlich und fair.

Aqua free beachtet jederzeit die Regeln eines freien und fairen Wettbewerbs. Wir verpflichten uns, Geschenke, Gefälligkeiten, Vergünstigungen und andere geldwerte oder sonstige Vorteile, welche die Integrität, das unabhängige Urteilsvermögen oder die Objektivität im Rahmen von Geschäftsbeziehungen beeinflussen, gefährden oder beeinträchtigen könnten, weder anzunehmen noch sie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Kunden und Geschäftspartnern und deren Angehörigen anzubieten.

Geschenke, die als eine Geste der Höflichkeit gewährt werden, sind nur dann akzeptabel, wenn sie in Ausnahmefällen übergeben werden, von geringem Wert und mit Anlässen verbunden sind, die diese Geschenke rechtfertigen (z. B. Geburtstags- oder Weihnachtsgeschenke). Darüber hinaus sollten sie dem allgemeinen Usus im jeweiligen Land und in der jeweiligen Branche entsprechen. Einladungen zu (Geschäfts-) Essen oder kulturellen, sportlichen oder ähnlichen Veranstaltungen sollten Ausnahmefälle bleiben und dürfen in keinem Fall mit Ausgaben verbunden sein, die außerhalb der geltenden gesetzlichen Vorgaben liegen.



5. Einhalten des Wettbewerbsrechts

Aqua free handelt in Übereinstimmung mit dem geltenden Wettbewerbs-/Kartellrecht. Wir treffen keine Vereinbarungen und bedienen uns keiner Geschäftspraktiken zwischen Unternehmen, die den Wettbewerb beeinträchtigen könnten. Wir nutzen unsere Marktstellung nicht für Preis-, Quoten-, Kunden- oder Gebietsabsprachen.

6. Einhaltung von Menschenrechten und grundlegenden Rechten am Arbeitsplatz

Als deutsches Unternehmen mit geschäftlichen Aktivitäten in zahlreichen Ländern legt Aqua free großen Wert darauf, dass die Menschenrechte gemäß den Bestimmungen der internationalen Arbeitsorganisation IAO gegenüber allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden, Unterauftragnehmern und Lieferanten umgesetzt und eingehalten werden.

Aqua free erwartet von seinen Lieferanten, dass sie ihren Geschäftstätigkeiten unter Einhaltung der Menschenrechte und Sorgfaltspflichten nach Maßgabe der §§ 2 und 3 des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes und im Einklang mit den nachstehend ausgeführten Grundsätzen nachgehen.

Zwangs- oder Pflichtarbeit

Gemäß den Definitionen der IAO-Übereinkommen 29 und 105 untersagt Aqua free jegliche Zwangs- und Pflichtarbeit, gleich in welcher Form. Arbeit muss auf freiwilliger Basis erfolgen und darf nicht mit Drohungen, Gewalt, Gefangenhaltung, Kriminalstrafen, strafrechtlicher Verfolgung, Einbehalt von Ausweis-

dokumenten oder Einziehung von Rechtsansprüchen bzw. Vorrechten einhergehen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen gemäß den geltenden gesetzlichen Regelungen und Vorschriften sowie den Tarifverträgen frei sein, eine Beschäftigung anzunehmen oder zu kündigen.

Kinderarbeit

Aqua free hält die Bestimmungen im Zusammenhang mit dem Verbot von Kinderarbeit gemäß den Übereinkommen 138 und 182 der IAO ein und beachtet die im Hinblick auf den Kinder- und Jugendschutz geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Schwarzarbeit / Illegale Beschäftigung

Aqua free verpflichtet sich, auf Formen der Beschäftigung, die gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen als definierte Schwarzarbeit bzw. illegal angesehen werden, zu verzichten.

Diskriminierung

Aqua free untersagt jegliche Diskriminierung und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz. Wir verpflichten uns, gemäß IAO Übereinkommen 111 jegliche Unterscheidung, Ausschließung oder Bevorzugung zu unterlassen, die aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, Glauben, politischer Meinung, nationaler Abstammung, ethnischer oder sozialer Herkunft vorgenommen wird und dazu führt, die Gleichberechtigung oder Gleichbehandlung in Beschäftigung oder Beruf aufzuheben oder zu beeinträchtigen.

Sondermaßnahmen, die auf die Berücksichtigung der besonderen Bedürfnisse von Personen abzielen, die aus Gründen des Geschlechts, des Alters, der Behinderung, der Familienpflichten oder der sozialen bzw. kulturellen Stellung anerkanntermaßen besonders schutz- oder hilfsbedürftig sind, gelten nicht als Diskriminierung.

Wir halten die Rechtsvorschriften für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen ein.

Arbeitszeit

Aqua free hält die Rechtsvorschriften für Arbeitszeiten ein. Wir verfügen über ein Zeiterfassungssystem zur Überprüfung von Arbeitszeiten und Pausen und führen regelmäßige Kontrollen zur Einhaltung der Bestimmungen durch.

Entgelt

Aqua free hält die lokalen Rechtsvorschriften in Bezug auf Mindestlöhne ein und verpflichtet sich zur regelmäßigen Auszahlung von Löhnen und Gehältern an seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir verpflichten uns, die Überstundensätze entsprechend den jeweiligen lokalen gesetzlichen Vorschriften und individuellen Vertragsvereinbarungen zu zahlen.

7. Umweltschutz

Umweltschutz ist seit Unternehmensgründung für Aqua free ein sehr wichtiges Thema. Dies gilt für den Naturschutz und die Erhaltung der Ökosysteme, die Verknappung natürlicher Ressourcen, die Abfallbewirtschaftung sowie den Umgang mit toxischen Substanzen.

Wir halten die lokal geltenden Gesetze und Bestimmungen zum Thema Umweltschutz ein. Darüber hinaus verpflichten wir uns über die internationale Umweltmanagementnorm ISO 14001 zu stetigen Nachhaltigkeitsverbesserungen und ergreifen Maßnahmen, die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu verhindern oder zu minimieren.

Seit über 20 Jahren bieten wir ein hochinnovatives Mehrwegfilter-System. Durch unser patentiertes Aufbereitungsverfahren reduzieren wir den Kunststoffmüll so um mehr als 90 % (im Vergleich zu Einwegfiltern). Zusätzlich werden zum Transport unserer Mehrwegfilter Mehrwegboxen verwendet, um weiteren Abfall zu vermeiden.

Wir produzieren CO₂-neutral und nutzen an unserem Standort Hamburg zu 100 % erneuerbare Energien.



Unser Leitbild



VISION

Wir schützen Menschen vor Wasserkeimen und deren Gefahren durch nachhaltige Lösungen.

MISSION

Wir entwickeln, fertigen und implementieren unsere innovativen Wasserhygienelösungen mit konsequentem Fokus auf die Bedürfnisse unserer Kunden.

WERTE

Kundenorientierung, Innovation, Umweltbewusstsein, Wertschätzung, Qualität, Zuverlässigkeit, Agilität, Teamarbeit